

| Volgnr. | Ref.                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Marktconsultatie 1.1 inleiding                                | Hoe verhoudt deze inrichting zich tot andere gemeenten binnen de Brabantse Wal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De ontwikkeling van de wijkteams en de bijbehorende transformatieopgave is een keuze van de gemeente Bergen op Zoom en geldt niet voor de gemeenten Steenbergen en Woensdrecht. De huidige Wmo-contracten binnen de Brabantse Wal (ingegaan per 1 januari 2026) vormen wel een belangrijk kader waarbinnen we deze ontwikkeling vormgeven. We houden daarom rekening met de samenhang tussen de nieuwe werkwijze in Bergen op Zoom en de bestaande regionale dienstverlening en contractafspraken. Waar mogelijk stemmen we af met de andere gemeenten binnen de Brabantse Wal en benutten we gezamenlijke inzichten en ervaringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2       | Marktconsultatie 4.1 planning                                 | Is er mogelijkheid om af te wijken van de planning in verband met de vakantieperiode                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De gemeente begrijpt dat de planning deels samenvalt met de vakantieperiode. Om tegemoet te komen aan deze zorg is de Nota van Inlichtingen op 24 juni 2026 gepubliceerd in plaats van op 30 juni 2026 en is de termijn voor het indienen van de beantwoording verlengd tot 17 augustus 2026 om 10:00 uur. Concreet betekent dit dat de totaal beschikbare tijd voor beantwoording verlengd wordt met elf (11) dagen.<br><br>Verdere aanpassingen aan de planning zijn voor de gemeente niet wenselijk in verband met de geplande rondetafelgesprekken op 1 september 2026. De gemeente wenst deze zorgvuldig voor te bereiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3       | Marktconsultatie 4.4 consultatiegesprekken                    | Hoe kunnen we onze interesse aangeven om betrokken te worden bij de rondetafelgesprekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U kunt dit aangeven door antwoord te geven op vraag 24 van de marktconsultatievragen. Indien u voorstellen heeft voor onderwerpen die u aan bod wenst te laten komen tijdens de rondetafelgesprekken, dan horen wij dit ook graag. U kunt dit tevens toevoegen aan uw antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4       | Concept opdracht wijkteams 2.2.3 scope per jaar               | Hoe verhoudt de beoogde inrichting zich tot de eerder genoemde financiële doelstellingen en betaalbaarheid van ondersteuning? Is inzichtelijk of de beoogde besparing vooral op maatwerkvoorzieningen zit, of dat sprake is van een financiële verschuiving naar wijkteams/sociale basis. Wordt er ook een andere vorm van financiering overwogen zoals bv lumpsum of wijkgerichte budgetten? | We beogen een demping van kosten op maatwerk en andere vormen van ondersteuning. We overwegen meerdere vormen van financiering. Er is nog geen definitief besluit genomen over de financieringsvorm, dit ligt nadrukkelijk nog open en wij horen hiervoor graag uw ervaringen en suggesties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5       | Concept opdracht wijkteams 2.2.2 gewenste situatie, bemensing | Komt er een integrale samenwerking van generalisten en specialisten ( basisondersteuning en geïndiceerde zorg) binnen de wijkteams? Hoe ziet deze er dan uit? Blijven de huidige kernteams bestaan? Hoe vindt hierin de financiering plaats (huidig kernteam)?                                                                                                                                | We beogen inderdaad een integrale samenwerking van generalisten en specialisten binnen de wijkteams. Hoe deze eruit gaat zien zijn we nu, onder andere door deze marktconsultatie, aan het verkennen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6       | Concept opdracht wijkteams 2.2.2 gewenste situatie            | Is er een afwegingskader beschikbaar voor specialistische basis ondersteuning en specialistische geïndiceerde ondersteuning en wie indiceert dit?                                                                                                                                                                                                                                             | Er is op dit moment nog geen afwegingskader opgesteld voor het onderscheid tussen basisondersteuning en geïndiceerde ondersteuning. Wanneer de opdracht voor de wijkteams wordt vormgegeven, wordt dit afwegingskader opgesteld. Indicatiestelling gebeurt door een medewerker van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7       | Concept opdracht wijkteams 2.3 concept contractvorm           | Is al bekend hoeveel partijen een gunning kunnen krijgen als een aanbesteding wordt uitgezet. Wordt er gekozen voor één opdrachtnemer of meerdere opdrachtnemers? Wat betekent dit voor looptijd, gunning en/of onafhankelijkheid van opdrachtnemers ?                                                                                                                                        | De gemeente heeft op dit moment nog geen keuze gemaakt over het aantal opdrachtnemers of de inrichting van de contractvorm. In de marktconsultatie worden verschillende varianten verkend, waaronder één integrale opdracht/percelen, één/meerdere opdrachtnemer(s) en (verplichte) samenwerking in samenwerkingsverbanden. Van belang is dat de uiteindelijke keuze past bij de beoogde integrale en gebiedsgerichte werkwijze van de wijkteams en tegelijkertijd uitvoerbaar, proportioneel en marktconform is. De gemeente gebruikt deze marktconsultatie om inzicht te krijgen in hoe marktpartijen hiertegen aankijken en welke effecten verschillende keuzes hebben op samenwerking, continuïteit, dienstverlening, markttoegang en een gelijk speelveld. De gemeente nodigt u en andere marktpartijen uit om uw visie en ervaringen te delen, zodat deze kunnen worden meegenomen bij de verdere uitwerking van de inkoopstrategie en een eventuele aanbesteding. De huidige verkenning is nadrukkelijk niet-bindend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8       | Concept opdracht wijkteams 2.4 mogelijke gunningscriteria     | Komen er (raam)overeenkomsten of gebiedsgerichte contractering voor integrale samenwerking binnen het wijkteam waardoor samenwerking van geïndiceerde en basiszorg kan worden geoptimaliseerd? Hoe verhoudt dit zich ten opzichte van de omschreven visie en werkwijze?                                                                                                                       | De gemeente heeft nog geen besluit genomen over de contractvorm of de wijze van contractering, zoals bijvoorbeeld raamovereenkomsten, reguliere overeenkomsten of een gebiedsgerichte inrichting. Deze opties worden in samenhang verkend als mogelijke manieren om de opdracht vorm te geven. Uitgangspunt daarbij is dat de contractering moet bijdragen aan de beoogde integrale samenwerking binnen wijkteams en aan een sterke verbinding met de sociale basis, zoals beschreven in de concept opdrachtoomschrijving. De marktconsultatie wordt gebruikt om te toetsen welke contractvormen in de praktijk het beste aansluiten en welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn. De gemeente nodigt u en andere marktpartijen uit om uw inzichten en ervaringen te delen, zodat deze kunnen worden betrokken bij het bepalen van de uiteindelijke contractstrategie. Ook hier geldt dat de huidige beschrijvingen een verkennend en niet-bindend karakter hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9       | Concept opdracht, paragraaf 2.2.2                             | Is het de bedoeling dat alle vormen van individuele begeleiding binnen de wijkteams indicatievrij worden aangeboden, of betreft dit uitsluitend lichte en kortdurende begeleiding? Indien dit beperkt is, hoe wordt deze afbakening gedefinieerd?                                                                                                                                             | Het is op dit moment nog niet definitief bepaald of alle vormen van individuele begeleiding binnen de wijkteams vrij toegankelijk worden aangeboden. Op dit moment zijn we bij de financiële scopebepaling, niet uitgegaan van een volledig vrij toegankelijke werkwijze. De gemeente Bergen op Zoom onderzoekt momenteel welke vormen van ondersteuning het beste passen binnen de nieuwe werkwijze, waarbij de marktconsultatie wordt gebruikt om hierover input en ervaringen op te halen.<br><br>Uitgangspunt is dat de wijkteams passende ondersteuning dichtbij inwoners bieden en bijdragen aan een beweging naar meer laagdrempelige, preventieve en voorliggende ondersteuning. Daarbij wordt gekeken naar de afbakening tussen ondersteuning vanuit het wijkteam en vormen van ondersteuning die mogelijk onderdeel blijven van de Wmo-maatwerkvoorzieningen. De uiteindelijke inrichting wordt bepaald op basis van de uitkomsten van de verdere uitwerking, waarbij kwaliteit, toegankelijkheid en financiële houdbaarheid belangrijke uitgangspunten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10      | Concept opdracht, paragraaf 2.2.2 en 2.2.3                    | Indien individuele begeleiding indicatievrij wordt aangeboden, hoe wordt de financiering hiervan vormgegeven? Is sprake van verschuiving van middelen of ontstaan kosten zonder aanvullend budget?                                                                                                                                                                                            | Indien individuele begeleiding indicatievrij wordt aangeboden, wordt dit in de basis gefinancierd via een verschuiving van middelen binnen het bestaande Wmo-budget. Middelen die nu worden ingezet voor geïndiceerde individuele maatwerkvoorzieningen worden (deels) omgezet naar financiering van vrij toegankelijke ondersteuning in de wijkteams. Er is dus geen sprake van structureel aanvullend budget, maar van verschuiving richting lichtere en eerder ingezette vormen van ondersteuning. Op langere termijn is de verwachting dat de kosten per cliënt dalen door minder inzet van maatwerk en meer inzet van collectieve en indicatievrije ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11      | Concept opdracht, paragraaf 2.2.3                             | Hoe wordt het beschikbare budget per wijkteam verdeeld en wordt rekening gehouden met verschillen in zorgvraag en problematiek per gebied?                                                                                                                                                                                                                                                    | Uitgangspunt is de financiële verdeling zoals opgenomen in de bij deze marktconsultatie gepubliceerde concept opdrachtbeschrijving. Indien uit de marktconsultatie blijkt dat een specifieke verdeling wenselijk dan wel noodzakelijk is dan wordt dit meegenomen in de overwegingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12      | Concept opdracht, paragraaf 2.2 en 2.2.3                      | In hoeverre wordt bij budgetverdeling rekening gehouden met de aard van de dienstverlening en de omvang van de inzet per wijkteam?                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13      | Concept opdracht, paragraaf 2.3                               | Wordt het budget jaarlijks geïndexeerd? Zo ja, op basis van welke index en frequentie? Zo nee, hoe wordt financiële haalbaarheid geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                     | De gemeente heeft op dit moment nog geen definitieve keuze gemaakt over het toepassen van een vaste indexeringssystematiek (zoals OVA of PCC). Uitgangspunt binnen de verkenning is het werken met een jaarlijks vast te stellen plafondbudget of bandbreedte, waarbij de opdracht telkens per jaar wordt geconcretiseerd. Binnen deze systematiek stelt de gemeente voorafgaand aan ieder jaar het financiële kader vast en levert de opdrachtnemer, passend binnen dit kader, een geactualiseerd plan en bijbehorende begroting aan. De gemeente legt de nadruk op deze jaarlijkse cyclus van herijking, omdat de aard en omvang van deze opgave in het sociaal domein dynamisch is. Ontwikkelingen zoals veranderingen in de ondersteuningsvraag in de wijken, de beoogde afname van niet vrij toegankelijke zorg en het versterken van de sociale basis kunnen direct invloed hebben op de benodigde inzet en daarmee het budget. Een vaste indexeringssystematiek past volgens de gemeente minder goed bij deze opdracht, omdat deze onvoldoende ruimte biedt om dergelijke inhoudelijke en beleidsmatige ontwikkelingen mee te nemen. Het voornemen is om in deze jaarlijkse cyclus van herijking ook prijsontwikkelingen mee te nemen. Of, en zo ja in welke vorm, aanvullende afspraken over indexering toch wenselijk zijn, wordt mede bepaald op basis van de inzichten uit de marktconsultatie en verder uitgewerkt in een eventuele aanbesteding. |

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Concept opdracht, paragraaf 2.4                                       | Welke prestaties en resultaten worden verwacht bij een gunning die volledig op kwaliteit plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De gemeente verkent in deze marktconsultatie een gunningsmodel waarbij mogelijk volledig op kwaliteit wordt beoordeeld in combinatie met een vastgesteld budget of bandbreedte. Dit is echter geen vastgesteld feit of een definitieve keuze.</p> <p>Welke concrete prestaties en resultaten daarbij precies worden verwacht, is op dit moment nog niet definitief bepaald. Juist in deze fase wil de gemeente ophalen hoe hier in de praktijk het beste invulling aan kan worden gegeven en welke vormen van resultaat- en prestatiesturing daarbij passend, uitvoerbaar en proportioneel zijn.</p> <p>Wij nodigen partijen daarom uit om hun expertise en ideeën te delen over hoe kwaliteit in deze context het beste kan worden gedefinieerd, gemeten en beoordeeld, en welke prestaties en resultaten volgens hen realistisch en onderscheidend zijn binnen een dergelijk gunningsmodel. Deze inzichten worden betrokken bij de verdere uitwerking van de opdracht en een eventuele aanbesteding. Daarnaast is het de vraag aan partijen of een beoordeling op louter kwaliteit past bij een dergelijke opdracht.</p> |
| 15 | Concept opdracht, paragraaf 2.4                                       | Welke kwaliteitscriteria worden gesteld en hoe worden deze getoetst en beoordeeld om objectiviteit en transparantie te borgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De gemeente heeft op dit moment nog geen definitieve keuze gemaakt voor de specifieke kwaliteitscriteria en de wijze waarop deze worden getoetst en beoordeeld. Dit maakt onderdeel uit van de verkenning binnen deze marktconsultatie.</p> <p>De gemeente wil inzicht krijgen in hoe kwaliteitscriteria zodanig kunnen worden ingericht dat zij recht doen aan de inhoudelijke opgave en tegelijkertijd objectief, transparant en proportioneel toetsbaar zijn. Daarbij wordt gedacht aan criteria die aansluiten bij de beoogde werkwijze van de wijkteams, zoals integraliteit, samenwerking, kwaliteit van professionals en sturing op resultaten.</p> <p>Wij nodigen partijen expliciet uit om hun expertise en ideeën te delen over passende kwaliteitscriteria en manieren van beoordelen die bijdragen aan een transparante en goed uitlegbare gunning. Deze inzichten worden meegenomen in de verdere uitwerking van de opdracht en een eventuele aanbesteding.</p>                                                                                                                                               |
| 16 | Concept opdracht, paragraaf 2.3 en implementatie                      | Kan de gemeente toelichten of wordt gewerkt met een gefaseerde invoering (pilot-opschaling), een tijdlijn met stappen, een overgangsregeling en een beschrijving van personele, ICT- en organisatorische transitie, en hoe continuïteit van ondersteuning wordt geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het uitgangspunt is dat 1 januari 2028 de beoogde startdatum is. In deze marktconsultatie horen we graag uw suggesties t.a.v. de start van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | Bijlage 1 'Wijkteams'. pagina 4, par 2.2.1, sociale basis, 2de alinea | <p>De sociale basis bestaat uit de persoonlijke, gemeenschappelijke (activiteiten vrijwilligersorganisaties) en institutionele sociale basis (professionele maatschappelijke organisaties). Bij de institutionele sociale basis behoren ook organisaties die werken vanuit o.a. de Wet publieke gezondheid (Wpg), Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet langdurige zorg (Wlz) / het medisch domein. Veel inwoners doen hierop een beroep, soms kort maar ook jarenlang of hun leven lang, ontvangen behandeling en zorgt er mede voor dat inwoners zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Ook hier wordt van inwoners verwacht mee te werken aan preventie, zelf- en samenredzaamheid, inzet van mantelzorg, verlagen of uitstellen maatwerk. De opgaven zijn grotendeels gelijk aan die in het sociaal domein. Een goede samenwerking tussen sociaal en medisch domein, is van invloed op de instroom, doorstroom en uitstroom van beide domeinen en moet ertoe leiden dat de inwoner op de juiste plek de juiste ondersteuning krijgt.</p> <p>De wijkteams lijken enkel te opereren binnen het gemeentelijk domein. Uit de bijlage 1 'Wijkteams', wordt niet duidelijk hoe u de samenhang in het wijkteam (het sociaal domein) ziet met organisaties die zorg- en ondersteuning bieden buiten het gemeentelijk domein (het 'medisch' domein), maar wel aan de inwoners die gebruik maken van het gemeentelijk domein. Wijkteams en de Zorgaanbieders vullen elkaar aan en kunnen niet zonder elkaar. Niet vanuit de inwoner gedacht en niet vanuit de toekomst.</p> <p>Vragen:</p> <p>1. Erkent u de positie van de Zorgaanbieders Zvw, Wlz, Wpg in de institutionele sociale basis?</p> <p>2. Hoe ziet u de samenhang voor u, hoe wilt u die borgen?</p> <p>3. Kunt u in het document de samenwerking vanuit het sociaal domein met de zorgaanbieders werkzaam vanuit andere geldstromen / het 'medisch domein' opnemen?</p> | <p>Ja, wij erkennen de positie van de zorgaanbieders Zvw, Wlz en Wpg. Van het wijkteam wordt verwacht dat zij er voor zorgt dat ze bekend is bij relevante partners, waaronder deze partners, hiervan kennis heeft en waar nodig hiermee samenwerkt. Van het wijkteam wordt verwacht dat zij zelf invulling geeft aan hoe zij dit vormgeeft. Het document dat is gebruikt voor de marktconsultatie wordt niet meer aangepast. We nemen dit mee in de verdere uitwerking.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18 | Bijlage 1 "Wijkteams". pag 4, par 2.1, alinea 3, laatste zin          | <p>Hiermee wordt de afhankelijkheid van individuele en niet vrij toegankelijke zorgtrajecten verminderd.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Vrij toegankelijke zorgtrajecten zijn toch ook individueel? Die blijven toch bestaan. Er vindt toch een verschuiving plaats van niet vrij toegankelijk naar vrij toegankelijk? Kunt u uw tekst toelichten en/of aanpassen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>De gemeente erkent dat vrij toegankelijke ondersteuning ook individueel kan zijn, maar dit is niet per definitie altijd het geval. In de beoogde ontwikkeling wordt inderdaad een verschuiving verkend van niet-vrij toegankelijke naar vrij toegankelijke vormen van ondersteuning, waarbij ook collectieve en lichtere interventies een rol spelen.</p> <p>De huidige tekst maakt onderdeel uit van een concept opdrachtoomschrijving binnen deze marktconsultatie en wordt op dit moment niet aangepast. Het betreft nadrukkelijk een verkenning. Pas bij een eventueel aanbestedingstraject wordt een definitieve en aangescherpte tekst opgesteld.</p> <p>Wij nodigen partijen expliciet uit om op dit punt hun visie, ervaringen en aandachtspunten te delen, zodat deze kunnen worden meegenomen in de verdere uitwerking van de opdracht</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Bijlage 1 'Wijkteams". pag 5, par 2.2.2, alinea 2                                        | <p>en minder afhankelijk te worden van dure, individuele en niet vrij toegankelijke zorgtrajecten. Vragen:<br/>In het sociaal domein worden nu ook individuele trajecten aangeboden door maatschappelijke organisaties. In de wijkteams wilt u ook individuele zorgtrajecten onderbrengen.</p> <p>1. Heeft u in beeld wat de kosten en de effecten zijn van individuele trajecten door maatschappelijke organisaties en de te verwachten kosten van individuele zorgtrajecten in de nieuwe wijkteams?</p> <p>2. U gaat ervan uit dat de kosten van vrij toegankelijke ondersteuning goedkoper zijn dan maatwerk. Wat maakt dat u aanneemt dat de kosten lager zijn? Kunt u dat toelichten? Heeft dat te maken met de administratieve last bij de gemeente en de zorgaanbieder die het maatwerk levert? Zo ja, in welke mate?</p> | <p>1. Op dit moment is er beperkt inzicht in de totale kosten en effecten van individuele trajecten zoals die door maatschappelijke organisaties worden uitgevoerd. De huidige uitvoering is versnipperd (Wmo-begeleiding, jeugdindicaties, welzijn, projectmatig aanbod), waardoor kosten niet eenduidig vergelijkbaar zijn. Wel zien we de volgende ontwikkelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Individuele trajecten in maatwerk zijn relatief kostbaar door indicatiestelling, overhead, registratie en beperkte schaal.</li><li>- Effecten zijn vaak positief op stabilisatie en voorkomen van zwaardere zorg, maar worden niet structureel en uniform gemeten.</li><li>- In de beoogde wijkteams worden individuele trajecten anders ingericht: lichter waar mogelijk, met meer inzet van kortdurende begeleiding, normaliseren en doorverwijzen naar collectieve voorzieningen.</li></ul> <p>2. De aanname dat vrij toegankelijke ondersteuning goedkoper is dan maatwerk is gebaseerd op een combinatie van factoren uit de analyses:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Normaliseren en preventie → inzet vóórdat zwaardere, duurdere maatwerktrajecten nodig zijn.</li><li>- Collectivering waar mogelijk → ondersteuning in groepen of inloopvorm in plaats van 1-op-1 inzet.</li><li>- Geen of beperkte indicatiestelling → minder inzet van casusregie en administratieve processen.</li><li>- Snellere en meer flexibele inzet van verschillende partners rondom één inwoner → passende ondersteuning zonder individuele indicatie.</li><li>- Meer inzet op vrijwilligers en ervaringsdeskundigen</li></ul> <p>De administratieve lasten spelen hierin zeker mee, maar het belangrijkste verschil zit in het zorgmodel zelf: verschuiving van individueel, geïndiceerd maatwerk naar meer collectieve en lichtere vormen van ondersteuning.<br/>Daarmee wordt verwacht dat kosten per traject binnen wijkteams lager kunnen uitvallen, maar dit is nog een raming op basis van de op dit moment bekende cijfers en aannames.</p> |
| 20 | Bijlage 1 'Wijkteams". pag 6, par 2.2.2, Bemensing alinea 2, laatste zin                 | <p>Medewerkers werken outreachend, zorgen voor verbinding, werken samen met informele netwerken...</p> <p>Vraag: het wijkteam kan buiten samenwerking met de professionele netwerken, waaronder de aanbieders uit de Wmo, Jw, Zvw, Wlz, Wpg etc..</p> <p>1. Wilt u de zin aanpassen in 'informele en professionele' netwerken ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De gemeente onderschrijft dat samenwerking met zowel informele als professionele netwerken van belang is binnen de beoogde werkwijze van de wijkteams. Dit sluit ook aan bij het integrale karakter van de opdracht, waarin verbinding met het bredere veld essentieel is.</p> <p>De huidige formulering maakt onderdeel uit van de concept opdrachtschrijving binnen deze marktconsultatie en wordt op dit moment niet aangepast. Het betreft een verkennende beschrijving. Een definitieve formulering volgt pas als wordt besloten tot aanbesteding.</p> <p>Wij nodigen partijen uit om op dit punt hun visie en suggesties te delen, inclusief hoe samenwerking met zowel informele als professionele netwerken het beste kan worden vormgegeven binnen de wijkteams. Deze input wordt meegenomen in de verdere uitwerking van de opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21 | Bijlage 1 'Wijkteams". pag 7, Toegang tot het sociaal domein, alinea 1, laatste zin      | <p>"De wijkteams zijn daarbij fysiek aanwezig in het gebied en aanvullend digitaal en telefonisch bereikbaar."</p> <p>Inwoners worden steeds digitaal en online is steeds meer hulp te vinden. De huidige websites bieden weinig informatie of zelfhulp en zijn gericht op het leggen van fysiek of digitaal contact.</p> <p>1. De digitale bereikbaarheid, wordt die ook zo ingericht dat inwoners zich thuis kunnen oriënteren, zelf informatie en hulp kunnen vinden en niet per se contact hoeven te leggen met het wijkteam?</p> <p>2. Is de fysieke bereikbaarheid en ondersteuning ook buiten kantooruren geborgd, zodat werkende inwoners geen vrij hoeven van hun werk om voor henzelf of als mantelzorger hulp of informatie te vragen?</p>                                                                            | <p>1. Op dit moment is de Hulpwijzer Zorg, Jeugd, werk en inkomen, WMO beschikbaar voor inwoners om zich te oriënteren en zelf informatie en hulp te vinden. De Hulpwijzer is momenteel bereikbaar via de gemeentelijke website. Het is mogelijk om deze te verbeteren en wij horen daarover graag uw suggesties zodat dit goed aansluit op de informatievoorziening over bereikbaarheid, werkwijze en aanbod vanuit het wijkteam. Wij horen graag hoe u de invulling van communicatietaken ziet, welke randvoorwaarden daarvoor nodig zijn en welke keuzes de gemeente vooraf duidelijk moet maken.</p> <p>2. Uitgangspunt in de concept opdrachtschrijving is dat er ruimte openingstijden zijn die passen bij de behoeften van de inwoners. In deze marktconsultatie vragen wij uw suggesties hierop.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Bijlage 1 'Wijkteams". pag 7, Bieden van basisondersteuning, alinea 2, 5de bullet        | <p>Gezien de groei van het aantal ouderen en het langer thuis wonen door ouderen vragen wij om deze doelgroep toe te voegen: Medewerkers inzet met kennis van onder andere GGZ-, LVB-, Ouderen, dementie, psychosociale en gezinsproblematiek (zie onderstreepte toevoeging)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De huidige formulering maakt onderdeel uit van de concept opdrachtschrijving binnen deze marktconsultatie en wordt op dit moment niet aangepast. Het betreft een verkennende beschrijving. Een definitieve formulering volgt pas als wordt besloten tot aanbesteding.</p> <p>Wij nodigen partijen uit om op dit punt hun visie en suggesties te delen. Deze input wordt meegenomen in de verdere uitwerking van de opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | Bijlage 1 'Wijkteams", pag 7, Bieden van basisondersteuning, alinea 3 en 4 m.b.t. jeugd. | <p>3de alinea, 4de bullet; Aansluiting op onderwijs, kinderopvang en huisartsen.</p> <p>De jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar en 4-19 jaar (consultatiebureau en schoolarts) worden uitgevoerd vanuit de Wpg en zijn door de gemeente gecontracteerd.</p> <p>1. Hoe ziet u de samenhang met deze organisaties en de taken die zij uitvoeren in relatie tot de taken die u hier noemt?</p> <p>2. Klopt het bij de 4de bullet de partijen die de jeugdgezondheidszorg uitvoeren worden gemist? Wilt u deze toevoegen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Van het wijkteam wordt verwacht dat zij er voor zorgt dat ze bekend is bij relevante partners, waaronder de JGZ, hiervan kennis heeft en waar nodig hiermee samenwerkt. Van het wijkteam wordt verwacht dat zij zelf invulling geeft aan hoe zij dit vormgeeft. Het document dat is gebruikt voor de marktconsultatie wordt niet meer aangepast. We nemen dit mee in de verdere uitwerking.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Bijlage 1 'Wijkteams", pag 13, par 2.4, Kwalitatieve gunningscriteria                    | <p>De criteria gaan in op het sociale domein. Wij missen hierin de samenwerking met het 'medisch' domein (zie vraag 1) en vragen u in de kwalitatieve gunningscriteria, de samenwerking met het 'medisch' domein op te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Op dit moment is nog geen sprake van kwalitatieve gunningscriteria. Er is namelijk geen sprake van een aanbestedingsprocedure, maar van een marktconsultatie. Zoals in het document aangegeven zijn de onder paragraaf 2.4. beschreven uitgangspunten indicatief, niet-bindend en dienen deze nadrukkelijk als gespreksinput. Het doel van deze marktconsultatie is input en suggestie ophalen vanuit de markt, zodat deze kunnen worden meegenomen bij de verdere uitwerking van de inkoopstrategie en een eventuele aanbesteding. Wij nodigen u daarom uit om met suggesties te komen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Bijlage 2 'Kenmerken per gebied en relevantie verschillen' | <p>Pagina 2, Tabel met aantal indicaties begeleiding Wmo peildatum 25-05-2026) Vraag: Kunt u de tabel verder specificeren, zodat wij ons een beeld kunnen vormen van de ontwikkelingen:</p> <p>1. Onderverdeling van de indicaties in licht/midden/zwaar (t/m 2025);</p> <p>2. Onderverdeling van de indicaties in Basis en Specialistisch, Licht en Zwaar zoals ze 2026 zijn afgegeven;</p> <p>3. De gemiddelde duur van de indicaties begeleiding individueel en groep;</p> <p>4. De gemiddelde instroom per maand van de indicaties begeleiding individueel en groep van de afgelopen jaren;</p> <p>5. Een overzicht geven van de ontwikkeling van de indicaties in de afgelopen jaren.</p> <p>Tabel: aantal indicaties jeugdhulp laagcomplex (peildatum28-05-2026).</p> <p>Vraag: Kunt u de tabel verder specificeren:</p> <p>6. Het aantal indicaties jeugdhulp midden/hoogcomplex toevoegen;</p> <p>7. Een overzicht geven van de ontwikkeling van de indicaties in de afgelopen jaren.</p> | <p>In de beantwoording vindt u het totaal aantal indicaties voor Wmo en Jeugd in de gemeente Bergen op Zoom. Hierbij dient vermeld te worden dat niet al deze indicaties onder de scope van de opdracht zullen vallen.</p> <p>1. Zie de tabellen in het bijgevoegde bestand (Bijlage 1 Nvl) t voor de cijfers per Wmo product, per perceel in de jaren 2018-2025.</p> <p>2. Gezien we onlangs zijn gestart met het overzetten van de indicaties, betreft dit slechts enkele aantallen. Wanneer dit nodig wordt geacht, zullen deze aantallen bij de definitieve opdracht worden gedeeld.</p> <p>3. Gemiddelde duur van lopende indicaties: BGI: 25 maanden, BGG: 23 maanden</p> <p>4. Gemiddelde instroom: BGI gemiddeld 33 meldingen per maand, BGG gemiddeld 11 meldingen per maand.</p> <p>5. Zie tabellen hiernaast.</p> <p>6&amp;7Jeugd: Laagcomplex (zonder profiel 10)</p> <p>mei'23 906</p> <p>mei'24 990</p> <p>mei '25 1056</p> <p>mei '26 1090</p> <p>Hoogcomplex en overige buiten scope van de opdracht, excl wonen:</p> <p>mei '23 287</p> <p>mei '24 297</p> <p>mei '25 286</p> <p>mei '26 293</p> <p>Belangrijk hierbij te benoemen is dat deze aantallen slechts een indicatie zijn en aan deze aantallen geen rechten kunnen worden ontleend.</p> |
| 26 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.2. en 2.3                         | In de opdracht bestaan verschillende rollen: gemeentelijk opdrachtgeverschap, uitvoering door en verantwoordelijkheid voor de opdrachtnemer Als wij het goed zien, liggen de volgende taken en verantwoordelijkheden bij opdrachtnemer? Het organiseren en inrichten van wijkteams inclusief bemensing, uitvoering; bieden van basisondersteuning, verantwoordelijkheid voor versterken sociale basis die bijdragen aan versterken van samen redzaamheid, verantwoordelijk voor activiteiten die zien op meedoen & ontwikkeling, verantwoordelijk voor het uitvoeren van het operationeel en sociaal beheer van ontmoetingscentra en de exploitatie van de gemeentelijke ontmoetingscentra. Klopt dit of hebben wij iets over het hoofd gezien?                                                                                                                                                                                                                                                   | In uw opsomming ontbreekt de taak voor het wijkteam op het gebied van toegang tot het sociaal domein. Wij verwijzen voor de volledige omschrijving van de taken naar de concept opdrachtdomschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.1 & 2.2.2                         | De gemeente is voornemens Wmo-adviseurs, jeugdprofessionals en klantmanagers via een inzetovereenkomst ter beschikking te stellen aan de opdrachtnemer. Worden deze professionals daarmee organisatorisch en inhoudelijk onderdeel van het wijkteam? Is al duidelijk welke taken zij gaan verrichten binnen het wijkteam?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In de huidige opdrachtdomschrijving worden Wmo-adviseurs, jeugdprofessionals en klantmanagers gedetacheerd vanuit de gemeente waarbij de formele verantwoordelijkheid voor leiding en toezicht bij de gemeente blijft. Heldere afspraken over taken, verantwoordelijkheden en (functionele) aansturing worden vastgelegd in een inzetovereenkomst. Zij zijn in het wijkteam primair verantwoordelijk voor indicatiestelling. Het doel van deze marktconsultatie is input en suggesties ophalen vanuit de markt. Wij horen graag uw ervaringen met en suggesties voor een dergelijke inrichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.2                                 | Vanuit de Pilot IOB zien wij de “twee petten problematiek” terug; de wijkteams adviseren de gemeente over passende vormen van ondersteuning terwijl gemeentelijke professionals ook onderdeel uitmaken van het wijkteam. Wij vragen ons daarom af welke taken op het gebied van vraagverheldering, het uitvoeren van het Wmo-onderzoek en besluitvorming binnen het wijkteam worden uitgevoerd, en welke taken bij de gemeente worden belegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De gemeentelijke professionals zijn verantwoordelijk voor het afgeven van een indicatie. Zij maken hierbij gebruik van de informatie die is opgehaald tijdens de vraagverheldering. De gemeentelijke professionals zijn aanwezig bij het wijkteam. Wanneer tijdens het gesprek met een inwoner blijkt dat het handig is om een Wmo adviseur aan te laten sluiten bij het gesprek kunnen zij aansluiten. Wij horen overigens ook graag uw suggesties hierover.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.1 & 2.2.2                         | Gezien de “twee petten problematiek” opgemerkt in vraag 28, vragen wij ons af of de gemeente ook openstaat voor de optie om gemeentelijke professionals, geheel of gedeeltelijk, buiten het wijkteam te houden bijvoorbeeld in een gemeentelijke backoffice of consultatieve schil waarbij zij wel nauw samen kunnen werken met de wijkteams? Als u niet open staat voor deze optie, horen wij graag waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het uitgangspunt is zoals aangegeven in de concept opdrachtdomschrijving. Dit vormt de input voor deze marktconsultatie. Indien u hiervoor andere suggesties heeft dan horen wij die graag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30 | Bijlage 1 , paragraaf 2.2.3 & 2.3                          | De financiële omvang van de opdracht is alleen goed te beoordelen wanneer duidelijk is welke dienstverlening en personele inzet daarin zijn opgenomen. Klopt onze aanname dat de financiering van gedetacheerde ambtenaren buiten de scope van de opdracht valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Uw aanname is juist. De financiering van gedetacheerde ambtenaren valt buiten de scope van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Bijlage 1, paragraaf 2.1 en 2.2.3                          | Een van de doelen van de opdracht is het beheersbaar houden van de kosten. Wij zien hiervoor goede kansen door middelen vanuit geïndiceerde Wmo- en Jeugdmaatwerkvoorzieningen te verschuiven naar preventie, basisondersteuning en de sociale basis. In de conceptopdracht herkennen wij deze verschuiving niet terug in de scope of financiële opbouw. Is deze beweging onderdeel van de opdracht, of valt deze erbuiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ons uitgangspunt is dat middelen dat nu besteed wordt aan niet vrij toegankelijke ondersteuning, ingezet kan worden voor vrij toegankelijke ondersteuning. Dit is reeds meegenomen in de financiële weergave in de concept opdrachtbeschrijving. Om hoeveel middelen dit precies gaat, hangt af van de omvang van de definitieve opdracht en wordt onder andere vastgesteld n.a.v. de input die opgehaald wordt tijdens de marktconsultatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 32 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.1 & 2.2.2                         | In de huidige situatie kunnen inwoners via meerdere routes ondersteuning vragen, waaronder het KCC, gemeentelijke professionals, huisartsen en maatschappelijke organisaties. Begrijpen wij goed dat in deze opdracht het wijkteam als herkenbare en leidende toegang wordt gezien? Welke route wordt vanaf 2028 de hoofdroute voor inwoners?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, wij zien het wijkteam als herkenbare en leidende toegang en hoofdroute voor onze inwoners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.2                                 | Welke jeugdprofessionals of jeugdprofielen zijn beoogd om inhoudelijk en financieel binnen de wijkteamopdracht te laten vallen, en welke blijven regionaal, gemeentelijk of via een andere constructie gepositioneerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Binnen de opdracht van de wijkteams vallen de taken van de preventief ambulant professional zoals beschreven in de concept opdrachtdomschrijving. Deze rol valt zowel inhoudelijk als financieel binnen de opdracht. De taak van de toegangsprofessional (toegang naar niet vrij toegankelijke ondersteuning én regievoering op geïndiceerde jeugdhulptrajecten) blijft een gemeentelijke taak en valt dus niet financieel binnen deze opdracht. Wij horen in deze marktconsultatie graag uw suggesties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.2                                 | In de opdracht wordt monitoring beschreven als middel voor sturing, verantwoording, leren en verbeteren. In onze ogen vraagt dit om een gesprek tussen gemeente en opdrachtnemer zodat er een gezamenlijk gedragen en relevante richting in de opdracht komt over het type resultaten Mocht de gemeente al voorbeelden kunnen geven van het soort resultaten, effecten of verantwoordingsinformatie waarop zij wil sturen dan horen wij dat graag anders denken wij hierover graag in de volgende fase met u mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Middels de marktconsultatie wenst de gemeente input op te halen op de door u genoemde onderdelen. Dit is de fase waarin wij u vragen om hierover mee te denken. Daarom horen wij graag uw suggesties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 35 | Bijlage 1, paragraaf 2.2.2                                 | De opdracht vraagt om registratie en veilige gegevensuitwisseling met gemeentelijke systemen. Is beoogd dat zowel de gedetacheerde ambtenaren als de medewerkers in het wijkteam in hetzelfde systeem werken? In geval er beoogd wordt in hetzelfde systeem te werken, is dit dan een systeem van de gemeente? Welke randvoorwaarden of risico's ziet de gemeente voor zich wanneer het in het systeem van de opdrachtnemer plaatsvindt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ons uitgangspunt in de concept opdrachtdomschrijving is dat het wijkteam moet werken met een systeem dat samenwerkt met het gemeentelijk systeem. We zijn benieuwd naar de reactie en visie van de deelnemers aan de marktconsultatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Bijlage 1, paragraaf 2.4        | In de conceptopdracht staat dat de gemeente overweegt te gunnen op basis van kwalitatieve criteria binnen een vastgesteld budget, waarbij de financiële uitwerking wordt getoetst op realiteitswaarde en uitvoerbaarheid. Stelt de gemeente hiervoor een format beschikbaar voor de financiële en inhoudelijke onderbouwing van inschrijvingen? Zo nee, hoe wordt dan geborgd dat inschrijvingen onderling vergelijkbaar en toetsbaar zijn?                                                                | <p>Het uitgangspunt is dat - in het kader van een mogelijke aanbesteding - de uiteindelijke beoordelingssystematiek transparant, objectief en proportioneel moet zijn en dat inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar en toetsbaar zijn. Op welke wijze dit wordt geborgd wordt mede bepaald op basis van de input vanuit de markt.</p> <p>Wij nodigen partijen daarom uit om hun visie te geven op werkbare en proportionele manieren om vergelijkbaarheid en toetsbaarheid van inschrijvingen te waarborgen. Deze inzichten worden meegenomen in de verdere uitwerking van de opdracht en een eventuele aanbesteding.</p>                                                                                                           |
| 37 | Marktconsultatie, paragraaf 4.1 | De marktconsultatie is omvangrijk en raakt zeer relevante onderdelen van de opdracht. Wij willen de vragen zorgvuldig en volledig beantwoorden, met een goede inhoudelijke toelichting. Omdat de beantwoordingstermijn deels in de vakantieperiode valt, vragen wij u vriendelijk of het mogelijk is om de termijn voor beantwoording tot en met 21 augustus te verlengen. Kunt u aangeven of u bereid bent hiervoor uitstel te verlenen, zodat wij een zorgvuldig en compleet antwoord kunnen aanleveren? | <p>De gemeente erkent dat de marktconsultatie omvangrijk is en begrijpt uw wens om de vragen volledig en zorgvuldig te beantwoorden. De gemeente is echter niet bereid om de termijn voor beantwoording te verlengen tot en met 21 augustus 2026. Dit zou namelijk de consequentie hebben dat te weinig tijd overblijft voor de gemeente om de rondetafelgesprekken zorgvuldig voor te kunnen bereiden. Wel kiest de gemeente ervoor om deze nota van inlichtingen te publiceren op 24 juni 2026 in plaats van 30 juni 2026 en de termijn voor het indienen van de antwoorden te verlengen tot 17 augustus 2026 om 10:00. Concreet betekent dit dat de totaal beschikbare tijd voor beantwoording verlengd wordt met elf (11) dagen.</p> |